1.- Utilizaremos en las situaciones de comunicación colectiva (reuniones, coloquios, asambleas,…) para intervenir expresándonos oralmente, mediante:
a) Saludar y presentarse.
b) Pedir la palabra.
c) Dar la bienvenida.
d) Dar las gracias.
2.- Señale un acto de comunicación oral muy gratificante para el que lo recibe:
a) Saludar y presentarse.
b) Pedir la palabra.
c) Dar la bienvenida.
d) Despedirse.
3.- ¿En qué situación de participación oral debemos respetar el turno de palabra?
a) Saludar y presentarse.
b) Dar las gracias.
c) Dar la bienvenida.
d) Pedir la palabra.
4.- Consideraremos dar las gracias al interlocutor en la siguiente situación:
a) Si esperamos a que termine nuestro interlocutor.
b) Cuando el interlocutor sea de confianza.
c) Al contar con la presencia de alguien que nos acompañará un rato.
d) Ante situaciones como recibir un regalo o un favor.
5.- Cuando vamos a interactuar oralmente con dos personas que no se conocen debemos:
a) Pedir la palabra.
b) Saludar y presentarse.
c) Felicitarse mutuamente.
d) Realizar una invitación.
6.- ¿Cuál es la norma de cortesía básica al iniciarse una conversación telefónica?
a) Manifestamos alegría y satisfacción.
b) Hay que levantar la mano hacia la persona que modera.
c) Saludar e identificarse.
d) Pretender que se le perdone.
7.- ¿Qué fórmula de interacción utilizaremos cuando no estamos de acuerdo con alguna decisión que nos afecte?
a) Pedir disculpas.
b) Hacer una reclamación
c) Realizar una invitación.
d) Dar la bienvenida.
8.- Por ejemplo en una situación de viaje, en una ciudad no conocida, cuando no sabemos ir a determinado sitio, con mucha amabilidad tendremos que:
a) Pedir disculpas.
b) Pedir información.
c) Pedir ayuda.
d) Dar las gracias.

9.- Cuando tropezamos con alguien, llegamos tarde a un sitio que habíamos quedado o solicitar el paso entre un grupo de gente, tendremos que:
a) Pedir disculpas.
b) Repartir felicitaciones.
c) Hacer una reclamación.
d) Solicitar información.
10.- Cuando necesitamos pedir información, entonces:
a) Haremos la pregunta necesaria de acuerdo con lo que queramos obtener.
b) Manifestamos haber incumplido una norma social o personal.
c) Cedemos el turno de palabra cuando nos corresponda.
d) Seremos amables y pediremos la ayuda con educación.

.**11.- Pon otro ejemplo de habilidades comunicativas distinto del ofrecido:**
Saludar *¡Buenos días!*
……
Pedir la palabra *Si es usted tan amable*
……
Dar la bienvenida *Encantado con su presencia*
……
Despedirse *Hasta luego*
……
Dar las gracias *Muchísimas gracias*
……

12.- Escoge el alcance de la habilidad comunicativa entre las siguientes: pedir ayuda, reclamaciones, disculpas, invitaciones, pedir información, felicitaciones.
Te doy la enhorabuena
……..
Si fuera usted tan amable de
……
Lo siento mucho .....
…….....
Me honraría con su presencia
……..
Se han vulnerado mis derechos
……..
¿Por dónde se va a…?
……..……..……